

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DPO) – ΜΑΙΟΣ 2024

Σχετικές Απαιτήσεις: [Συμμόρφωση με ΓΚΠΔ](#)

Σχετικό υλικό: [άρθρο 39 ΓΚΠΔ](#)

Εξέταση καταγγελιών σε σχέση με τηλεφωνικές κλήσεις για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών παρόχου υπηρεσιών ενέργειας

Η Αρχή συνεξέτασε μεγάλο αριθμό καταγγελιών για χρονικό διάστημα πλέον των δύο ετών που αφορούν τη διενέργεια τηλεφωνικών κλήσεων για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας παροχής υπηρεσιών ενέργειας Eledison. Η Αρχή ανέλυσε τις σχετικές δραστηριότητες της Eledison και πέντε συνεργαζόμενων εταιρειών διενέργειας διαφημιστικών κλήσεων (call center). Μετά την εξέταση των καταγγελιών και την ανάλυση των δραστηριοτήτων η Αρχή επέβαλε πρόστιμο ύψους 127.709 ευρώ στην Eledison, για ελλείψεις στα μέτρα ελέγχου των συνεργαζόμενων εταιρειών και πρόστιμα σε τρεις εταιρείες call center (Call Experts, Zitel, ΠΛΕΓΜΑ) ύψους 10.000, 6.000 και 20.000 ευρώ αντίστοιχα, για έλλειψη μέτρων ασφάλειας κατά τη διενέργεια των τηλεφωνικών κλήσεων, η οποία είχε ως συνέπεια το γεγονός να κληθούν συνδρομητές οι οποίοι είχαν ενταχθεί στο μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006. Παράλληλα η Αρχή επέβαλε πρόστιμο 5.000 στην εταιρεία Zitel, γιατί η συλλογή τηλεφωνικών αριθμών μέσω της ιστοσελίδας fthinoreyma.gr είχε πραγματοποιηθεί κατά παράβαση των διατάξεων του ΓΚΠΔ. Πέραν των προστίμων, η Αρχή επέβαλε προειδοποίηση και λοιπά διορθωτικά μέτρα, ώστε να εξασφαλιστεί η νομιμότητα των σχετικών διαδικασιών.

Για περισσότερες πληροφορίες, πατήστε [εδώ](#).

Επιβολή προστίμου για παράνομη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ανηλίκων

Η Ισλανδική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://www.personuvernd.is/>) αποφάσισε να διερευνήσει τη χρήση υπηρεσιών cloud στο δημόσιο τομέα ξεκινώντας από την αξιοποίησή τους στα δημόσια σχολεία. Διεξήγε εντοπισμένη έρευνα στους πέντε μεγαλύτερους δήμους της Χώρας που αφορούσε συγκεκριμένα τη χρήση του Google Workspace for Education. Κατόπιν αναλυτικότερης εξέτασης κατέληξε στο ότι, ιδίως για το Δήμο του Reykjavik, η επεξεργασία που πραγματοποιούνταν γινόταν για σκοπούς που υπερέβαιναν τους τεθειμένους από τον Υπεύθυνος Επεξεργασίας, κατά παράβαση των διατάξεων που σχετίζονται με τους Εκτελούντες την Επεξεργασία, τις γενικές αρχές της επεξεργασίας, τις διεθνείς διαβιβάσεις και τις απαιτήσεις για λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων και εκπόνησης Μελέτης Εκτίμησης Αντικτύπου. Διέταξε το Δήμο να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και επέδριψε σε αυτόν πρόστιμο ύψους 13.720€.

Για περισσότερες πληροφορίες, πατήστε [εδώ](#).

Επιβολή προστίμου για μη καθορισμό του χρόνου τήρησης δεδομένων

Η Φινλανδική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://tietosuoja.fi/en/home>) διερεύνησε, κατόπιν καταγγελίας υποκειμένου, τις δραστηριότητες επεξεργασίας μιας επιχείρησης με ηλεκτρονικό κατάστημα, για τις

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DPO) – ΜΑΙΟΣ 2024

Σχετικές Απαιτήσεις: [Συμμόρφωση με ΓΚΠΔ](#)

Σχετικό υλικό: [άρθρο 39 ΓΚΠΔ](#)

αγορές από το οποίο απαιτούνταν η δημιουργία λογαριασμού πελάτη. Εντούτοις, δεν είχε καθορίσει το χρόνο τήρησης των συλλεχθέντων δεδομένων με αποτέλεσμα να τα τηρεί για αόριστο διάστημα. Επιπλέον, και η ίδια η πρακτική της επιχείρησης να μην επιτρέπει τις αγορές παρά μόνο μετά από δημιουργία λογαριασμού πελάτη γινόταν κατά παραβίαση των διατάξεων περί προσωπικών δεδομένων. Η Αρχή διέταξε τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας να καθορίσει το διάστημα τήρησης των δεδομένων των πελατών του και να τροποποιήσει την πρακτική της απαίτησης της υποχρεωτικής δημιουργίας λογαριασμού για την πραγματοποίηση αγορών. Επέρριψε δε πρόστιμο ύψους 856.000€.

Για περισσότερες πληροφορίες, πατήστε [εδώ](#).